

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	・広々としたスペースで存分に体を動かせて大満足です ・のびのびと運動の活動が出来ている	運動が出来るスペースを広く確保しているため、小学生以上のお子様でも十分に動くことが出来ます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0		専門職や保育士等が在籍しており、適切だと思います
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	5	0	・入口から段差も少ないのでいいです	段差等もないので適切だと思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	31	0	0	・その日の活動を細かく説明してくれたり、子に合わせた活動をしてきている ・こちらが気になることを伝えたら、すぐに課題に反映してくれる	お子様1人1人に合わせたプランをスタッフが考案しております。ご相談内容に応じてその都度プランに反映させております
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	29	2	0	・息子に合わせたルールにしてもらい、少しずつルールを変えて毎回楽しめるようにしてもらっている ・毎回違うプログラムを考えてくれています	遊びのルールを少しずつ変えることで子供たちが毎回楽しめるように工夫しております
	6	地域の保育所や幼稚園等との連携が取れているか	18	12	1	・まだ入所したばかりなので分からない	担当者会議や関係機関との情報共有等を行っております
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	・契約をするときに説明していただきました	契約時や内容変更時に説明しております
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	31	0	0	・活動時の様子をしっかりと伝えていただきながら、子どもの得意、不得意を分析して次回からの活動に生かしていただいていると感じる ・活動課題の説明がとても丁寧です	活動終了後のフィードバックの中でお子様の現状の課題を保護者様と確認することで、次の活動に生かせるようにしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0	・よく話を聞いてもらってます ・相談の際、親身になり子供の立場になり考えてくれた	フィードバックの時や個別の相談があった際に適切なアドバイスが出来るようにしています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	25	6	・参加していないので分かりません	現在保護者会などは行っていませんが、必要に応じて取り入れていきたいと思えます
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	20	11	0		苦情があった際は管理者もしくは児童発達支援管理責任者が対応できる体制を整えております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0		LINEなどのSNSを通して必要な情報があればその都度お知らせしております
	13	個人情報に十分注意しているか	30	1	0		個人情報は必要な時以外はロッカーの中に厳重に保管しています
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	1		各マニュアルを作成し、説明を行っております
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	14	3		個別での療育のため、1人1人に訓練を実施することが出来ませんが、スタッフで緊急時に備えた訓練を行っています
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	・らいくさんがいない日でも「今日らいくさんは？」と聞くほど楽しみにしています ・毎日「らいくまだ～？」と楽しみにしています	子供たちが楽しめるプランを毎回考えております
	17	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	・子供の成長を感じられるので大満足です	これからも満足していただけるようにスタッフ一同精進してまいります

らそうむ発達支援ルームらいく穂波店 評価表【放課後デイサービス】 結果報告

令和4年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	0	0	・運動の部屋が広くて子供も満足しています	運動が出来るスペースを広く確保しているため、小学生以上のお子様でも十分に動くことが出来ます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	0	・いろいろな職種のスタッフさんがいるのでいいと思います	専門職や保育士等が在籍しており、適切だと思います
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	5	0		段差等もなく適切だと思います
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	37	0	0	・LINEで事前に連絡をするとすぐに対応していただいているので助かっています。	保護者様のご要望や子供の状況を考慮しながら、支援を行っています
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	37	0	0	・前回相談していたことを組み込んだメニューが次行ったときに設定されていて毎回すごいなと思っています。	相談していただいた内容はすぐにスタッフどうしで共有し、活動プランに取り入れています
	6	地域の小学校や預かり型のデイサービスとの役割分担や連携が取れているか	30	6	1	・担当者会議や学校の訪問等いつもありがとうございます。 ・担当者会議などで情報交換をしてくれました	担当者会議をはじめ、必要に応じて関係機関との情報共有を行っています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	・毎回、丁寧に説明してくれます	契約時や内容変更時に伝えています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	37	0	0	・日頃から相談にのっていただいたり、アドバイスをいただいています	活動終了後にフィードバックを行い、自宅での様子や現在困っていることなど確認しています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	・質問にもしっかり答えてもらっています ・必ず毎回その日の内容など説明があるので助かります	フィードバックの時や個別の相談があった際に適切なアドバイスができるようにしています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	23	9	・よくわかりません	現在保護者会などは行っていませんが、必要に応じて取り入れていきたいと思っています
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	31	6	0	・苦情を出していないので分かりません ・LINEなどの連絡方法があるので伝えやすいと思います	苦情があった際は管理者もしくは児童発達管理責任者が対応できる体制を整えております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0		LINEなどのSNSを通して必要な情報があればその都度お知らせしております
	13	個人情報に十分注意しているか	37	0	0	・していると思います	個人情報は必要な時以外はロッカーの中に厳重に保管しています
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	8	0	・最初に説明がありました	各マニュアルを作成し、説明を行っております
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	17	1		個別での療育のため、1人1人に訓練を実施することが出来ませんが、スタッフで緊急時に備えた訓練を行っています
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	・カレンダーで確認したりして楽しみにしています	子供たちが楽しめるプランを毎回考えております
	17	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	・とても楽しみにしています。親としても発見できることが多々あり本当にありがたいです。 ・たくさんのごことができるようになりました。	これからも満足していただけるようスタッフ一同精進してまいります

児童発達支援 事業者向け自己評価表 結果報告

らいく穂波店 令和4年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	プレイルーム、個室共に十分なスペースがあります
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	適切な人数を配置しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	適切に整備されています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	1	半年ごとに目標設定を行い、振り返りを行っています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	定期的にアンケートを実施して保護者のニーズを把握しております
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1	ホームページにて公開しております
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	0	現在第三者評価は行えていません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	内部研修、外部研修を取り入れスタッフのスキルアップをおこなっています
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	アセスメントを必ず行い、ニーズに沿ったプランを作成しております
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	1	適切なアセスメントツールを使用しております
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3	1	個別支援計画をもとに個々でプログラムの立案を行っています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	活動のルールや使用する道具を変更することで内容が固定化しないようにしています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる計画を作成しているか	3	2	1	基本個別での支援となりますが、保護者のニーズや子供の状況等に応じ、小集団も取り入れていきます
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	必要に応じ打ち合わせをしております
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	2	1	気づいた点等を記録に残しておくことで職員全員で共有できるようにしております
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	毎回、支援後の記録を徹底して行っております
	18	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	3か月に一回行い、計画を見直しています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	2	0	適切な支援を行っています
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	利用者に応じて一番理解しているスタッフが参加するようにしています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	1	現在、医療的ケアが必要な子供の受け入れはありません

関係機関や保護者との連携	23	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	4	2	0	必要に応じて関係機関に電話を行ったりと情報共有をしております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	1	定期的に専門的な機関での外部研修に参加しています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	現在、他施設の子供と接する機会はありません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	3	現在は参加できていません
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	活動終了後にフィードバックを行うことで子供の状況を共有しております
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	0	必要に応じてアドバイスや自宅での対応方法を伝えています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	契約時、規定の変更時に説明を行っています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	ご相談内容に応じて助言を行ったり、支援内容を変更しています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	4	現在、保護者会等は開催できておりません
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	苦情があった際には管理者、児童発達支援管理責任者が対応できるようにしています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	4	保護者や子供たちに見える場所に張り紙等でお知らせしています
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	必要な時以外はロッカーに入れて施錠しています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	必要に応じたコミュニケーションツールを使用しております
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	各マニュアルを作成し、職員及び保護者への説明を行っております
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	0	定期的に避難訓練を行っております
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	定期的に虐待防止研修を行っております
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	4	事業所内での飲食の提供はありません
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	2	ヒヤリハットが起きた際には記録に残し共有できる体制をつくっていきます

放課後等デイサービス

事業者向け自己評価表 結果報告

らいく穂波店 令和4年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	プレイルーム、個室共に十分なスペースがあります
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	適切な人数を配置しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	適切に整備されています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	1	半年ごとに目標設定を行い、振り返りを行っています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	定期的にアンケートを実施して保護者のニーズを把握しております
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1	ホームページにて公開しております
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	0	現在第三者評価は行えていません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	内部研修、外部研修を取り入れスタッフのスキルアップを行っています
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	アセスメントを必ず行い、ニーズに沿った計画を作成しております
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	1	適切なアセスメントツールを使用しております
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3	1	個別支援計画をもとに個々でプログラムの立案を行っています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	活動のルールや使用する道具を変更することで内容が固定化しないようにしています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで計画を作成しているか	3	2	1	基本個別での支援となりますが、保護者のニーズや子供状況等に応じ、小集団も取り入れていきます
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	必要に応じ、打ち合わせをしております
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	1	気づいた点等を記録に残しておくことで職員全員で共有できるようにしております
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	毎回、支援後の記録を徹底して行っています	
	18	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	3か月に一回行い、計画を見直しています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	4	2	0	適切な支援を行っています

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	利用者に応じて一番理解しているスタッフが参加するようにしています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	1	現在、医療的ケアが必要な子供の受け入れはありません
	23	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	4	2	0	必要に応じて関係機関に電話を行ったりと情報共有をしております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	1	定期的に専門的な機関での外部研修に参加しています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	現在、他施設の子供と接する機会はありません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	3	現在は参加できていません
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	活動終了後にフィードバックを行うことで子供の状況を共有しております
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	0	必要に応じてアドバイスや自宅での対応方法を伝えています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	契約時、規定の変更時に説明を行っております
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	ご相談内容に応じて助言を行ったり、支援内容を変更しております
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	4	現在、保護者会等は開催できておりません
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	苦情があった際には管理者、児童発達支援管理責任者が対応できるようにしています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	4	保護者や子供たちに見える場所に張り紙等を不定期で発信しています
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	必要な時以外はロッカーに入れて施錠しております
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	必要に応じたコミュニケーションツールを使用しております
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	各マニュアルを作成し、職員及び保護者への説明を行っております
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	0	定期的に避難訓練を行っております
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	定期的に虐待防止研修を行っております
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	4	事業所内での飲食は行っておりません
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	2	ヒヤリハットが起きた際には記録に残し共有できる体制をつくっていきます